

FORMULARZ REKLAMACYJNY



Miejscowość, data:.....

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres zamieszkania konsumenta:

.....

Telefon kontaktowy:.....

adres e-mail:.....

Model lub opis reklamowanego produktu:.....

Numer dowodu zakupu:.....

Data wystawienia dowodu zakupu:.....

Jako dane kontaktowe, które posłużą do udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej wskazuję:

- adres pocztowy
- adres e-mail

Zgłoszenie reklamacyjne:

Opis usterki

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie – Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób:

- **naprawa produktu,**
 - **wymiana produktu na nowy,**
 - **obniżenie ceny (o kwotęzł),**
 - **odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)**
- tylko, jeśli wada jest istotna.

UWAGA! Prosimy o podanie wszystkich wymaganych informacji w niniejszym oświadczeniu co jest podstawą jego realizacji.

OPCJE WYSYŁKI:

OPCJA I - wysyłka pocztą lub kurierem

Dane adresowe : Firma VINDYGA Ul. Struga 51/44 90-640 Łódź

OPCJA II - wysyłka do paczkomatu

Dane adresowe : kod paczkomatu: LOD171M tel: 602710401 mail: biuro@vindii.pl

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z Obsługą klienta w godz. 10-17 pod nr tel.: +48 602710401 lub biuro@vindii.pl

Podane dane osobowe Konsumenta będą przetwarzane przez vindii.pl, jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Konsumentowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także usunięcia w każdym czasie. Podanie danych osobowych w zgłoszeniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji.

.....

Podpis konsumenta